



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

Booklets



RENIECYT
Registro Nacional de Instituciones
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

CONACYT

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: Estudio de los factores que inciden en el uso de combustible, en un corporativo nacional de transporte terrestre, para un modelo de mejora general

Authors: Hortensia ELISEO DANTÉS, José Luis MADRIGAL ELISEO, Jucelly CASTRO DEL CRUZ, Brissa Roxana DE LEÓN DE LOS SANTOS

Editorial label ECORFAN: 607-8324
BCIERMIMI Control Number: 2017-02
BCIERMIMI Classification (2017): 270917-0201

Pages: 8
Mail: yescorza@utvm.edu.mx
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 | 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
Peru	Spain	Cuba	Haití
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			

INTRODUCCIÓN

Recientemente el país se ha visto afectado por la alza en el precio del combustible, lo que ha generado un gran impacto en el modus operandi de las organizaciones establecidas dentro del territorio nacional debido a que este es uno de los recursos principales que se encuentra presente en cualquier organización.

El combustible representa una parte significativa en los costos organizacionales, por ello es necesario contar con un control preciso del mismo para evitar la generación de pérdidas en un futuro para la empresa.



OBJETIVOS

- Recopilar información general sobre los diferentes factores relacionados con el rendimiento de combustible.
- Analizar el impacto de los factores detectados entre sí mismos y para el procedimiento.
- Generar un modelo de mejoramiento para el rendimiento de combustible.



Descripción del método

Para realizar un análisis detallado fue necesario hacer una evaluación por roles, que permitió conocer en datos reales y precisos, la cantidad de combustible que se está perdiendo a través de una muestra e identificar el grado de afectación del mismo.

- Se diseñó un instrumento para evaluar sobre una muestra del 30% del parque vehicular disponible por rol. Los autobuses evaluados fueron seleccionados de acuerdo a los semáforos tomando en cuenta a los más bajos en rendimiento.
- Se estableció los litros que debió consumir de acuerdo al kilometraje recorrido y se comparó con el que se registraba en los semáforos (litros que consumió realmente), dando como resultado cuanto combustible se consumió de más o en su caso, si existía un ahorro combustible.
- Las variables identificadas surgieron a través de reuniones con los expertos los cuales fueron identificados a partir del método Delphi, seleccionando personal del departamento de operaciones variables y del departamento de Servicios, así como directivos y entrenadores.

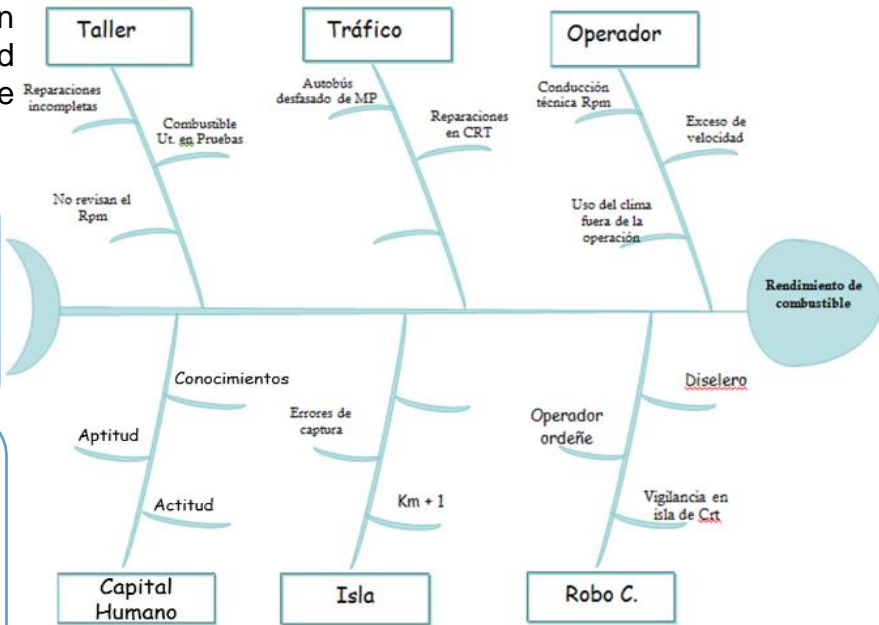


Figura 1. Diagrama Causa-Efecto de variables internas

- De las variables planteadas se derivan los factores que son los que están incidiendo de manera significativa en la productividad de la empresa de lo cual resulta una deficiencia en el servicio ofrecido a los clientes.

Dentro del estudio se detectaron diversos desfases en las unidades que ingresaban al mantenimiento preventivo, lo que generaba que trabajaran en malas condiciones.

Se procedió hacer una correlación entre el kilometraje desfasado en mantenimiento preventivo y los litros de combustible que la unidad consumía con el desfase. El análisis se hizo con una muestra del 30% del total del parque vehicular por rol.

La correlación se realizó con base en el desfase que existía en el mantenimiento preventivo en los autobuses de acuerdo con su clasificación, la cual esta basada en el kilometraje: autobuses viejos con una base de 10,000 km y autobuses Irizar 15 los cuales son nuevos, con base de 20,000 km.

km - Litros de Dísel

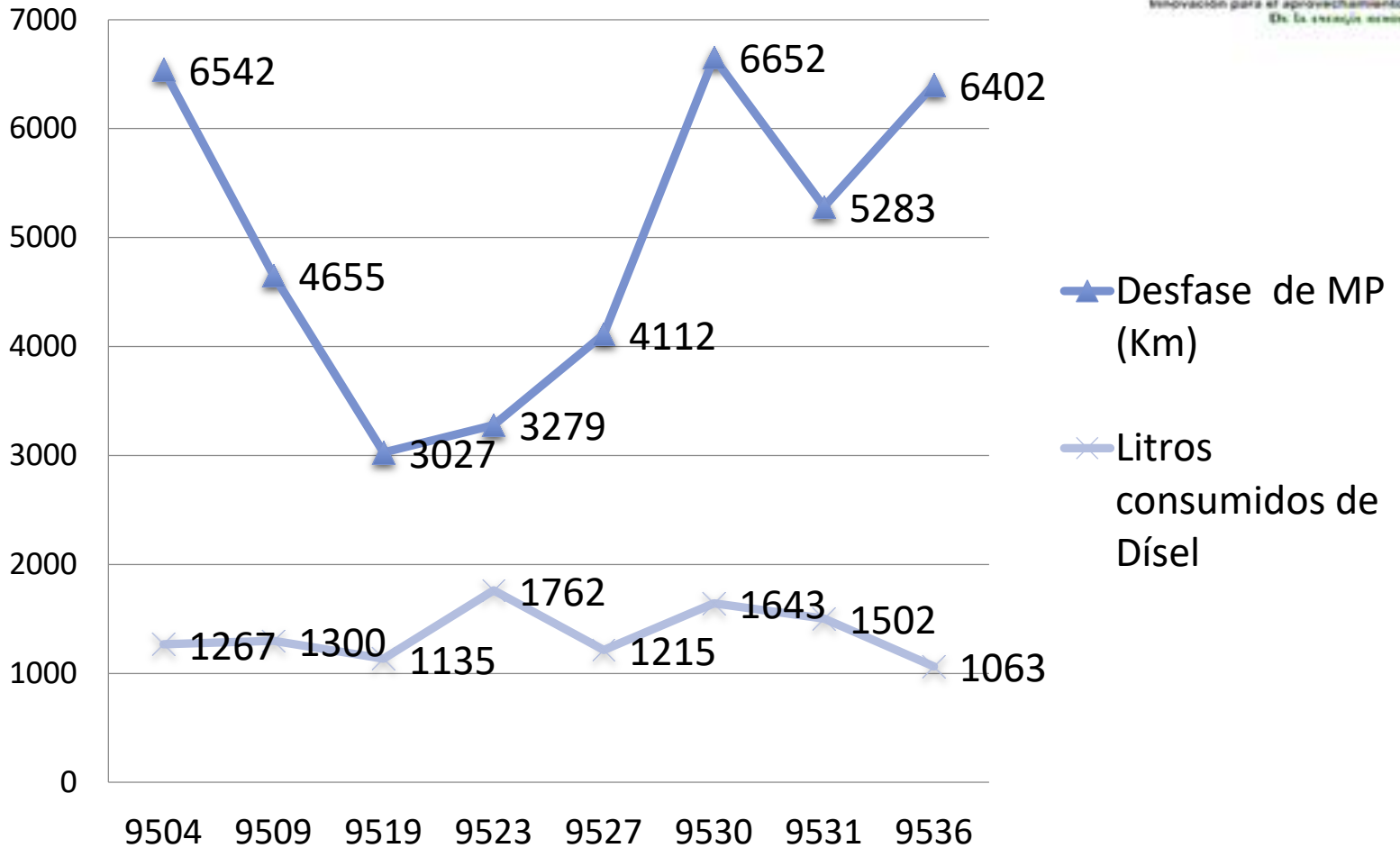


Gráfico 10. Correlación rol ADV-TSV. Fuente: Elaboración de los autores (2017).

Resultados

TALLER

- se detectaron anomalías en el mantenimiento de los autobuses, ya que algunas unidades salían del taller con las mismas fallas por las que habían sido ingresadas y en el caso de las unidades que ingresaban por mantenimiento preventivo no se les hacía las revisiones pertinentes

TRAFICO

- es el departamento encargado de realizar la asignación y confirmación de viajes, llevar el control del rendimiento de combustible, verificar que las unidades reciban el mantenimiento correspondiente. Cabe mencionar que la tarea fundamental de dicha área es que se cumpla con los viajes establecidos que se han ofertado.



Análisis a partir del método

Sensibilización de la organización	Desarrollo integral del personal	Integración laboral
<p>Ya que tanto los dirigentes como los subornidanos no muestran actitud positiva lo que propicia un ambiente laboral contaminado</p>	<p>Para lograrlo se requiere trabajar sobre las 4 áreas básicas del ser humano: física, emocional, mental y espiritual. Una de las estrategias para fomentarlo son las capacitaciones para desarrollar sus aptitudes, habilidades y conocimientos.</p>	<p>El individuo que ingresa a la empresa obtiene la información pertinente del puesto a desempeñar, las relaciones directas e indirectas que tendrá en él y las actividades a ejercer, así como también el acercamiento a los compañeros de trabajo.</p>
El programa integral de ideas emprendedoras	Cultura de calidad integral	Retroalimentación de las áreas
<p>Busca el emprendedurismo y compromiso del trabajador con la empresa, a través de la participación a la decisiones de esta, por medio de sugerencias y opiniones que le hagan sentir parte de la institución.</p>	<p>Fomentara el desarrollo del empleado en el contexto de trabajo de forma integradora a través de los valores y los hábitos que complementados con el uso de prácticas y herramientas de calidad en el actuar diario permitaran la ejecución asertiva de las operaciones asignadas de modo que el trabajador tenga sentido de pertenencia a la institución.</p>	<p>Para dar lugar a una mejora continua a través de las experiencias y situaciones surgidas durante la implementación del modelo, tomando en cuenta las variables del contexto que envuelven el escenario en donde la empresa desarrolla sus actividades.</p>



Modelo de mejoramiento

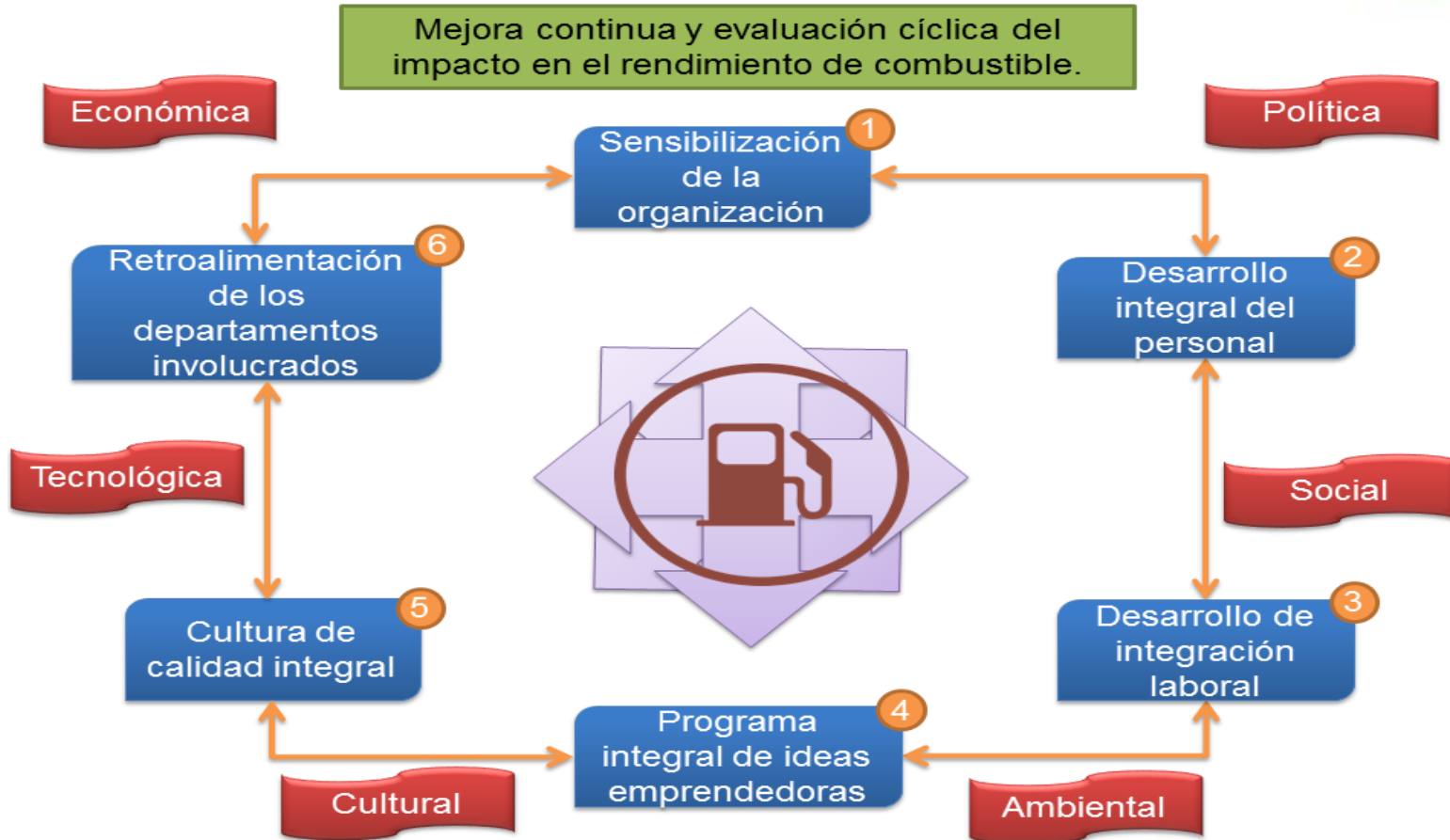


Figura 16. Modelo de mejoramiento. Fuente: Elaboración de los autores (2017).



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)